

Socialinės srities naujovės vaiko ir šeimos gerovės srityje

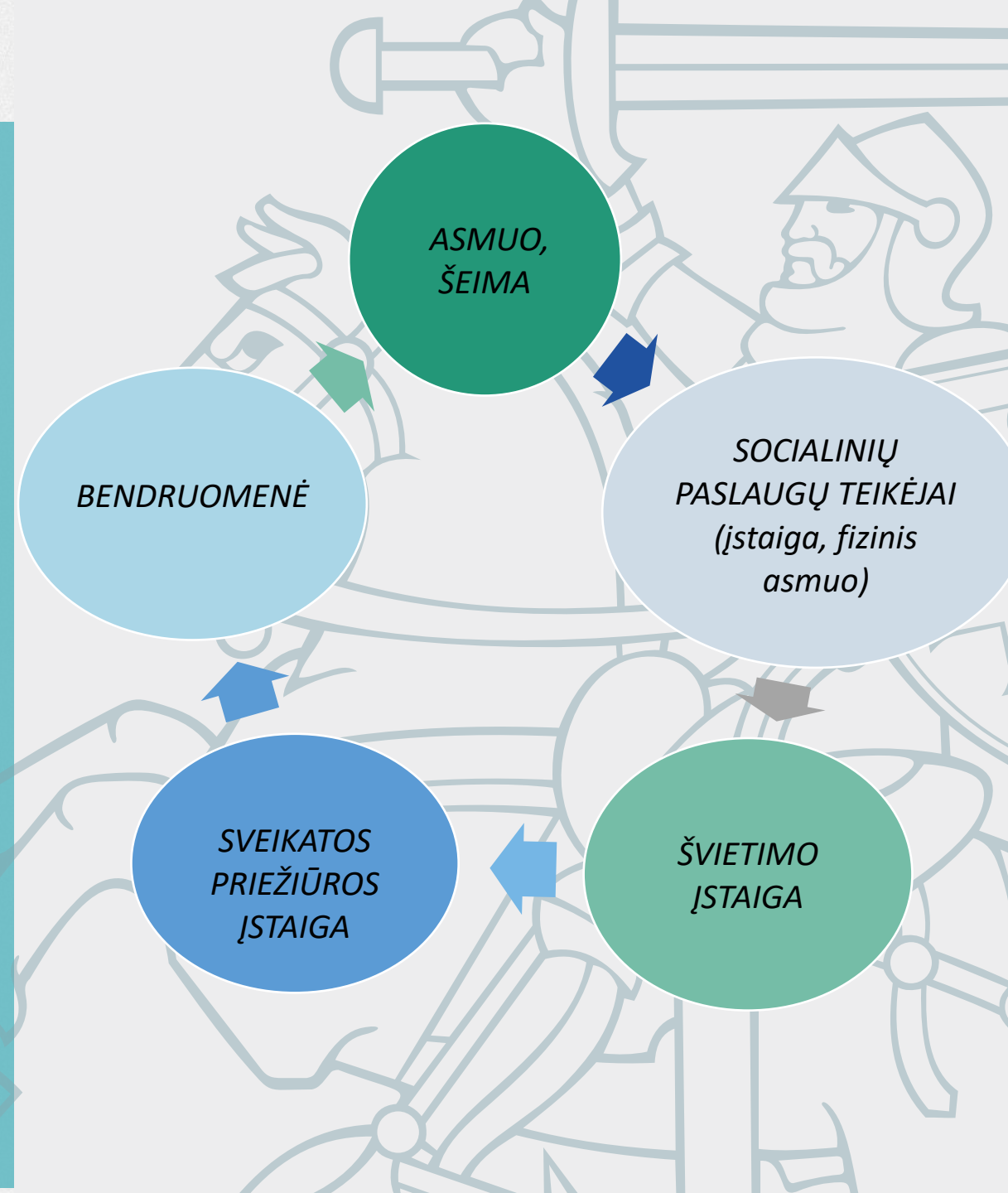


Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija

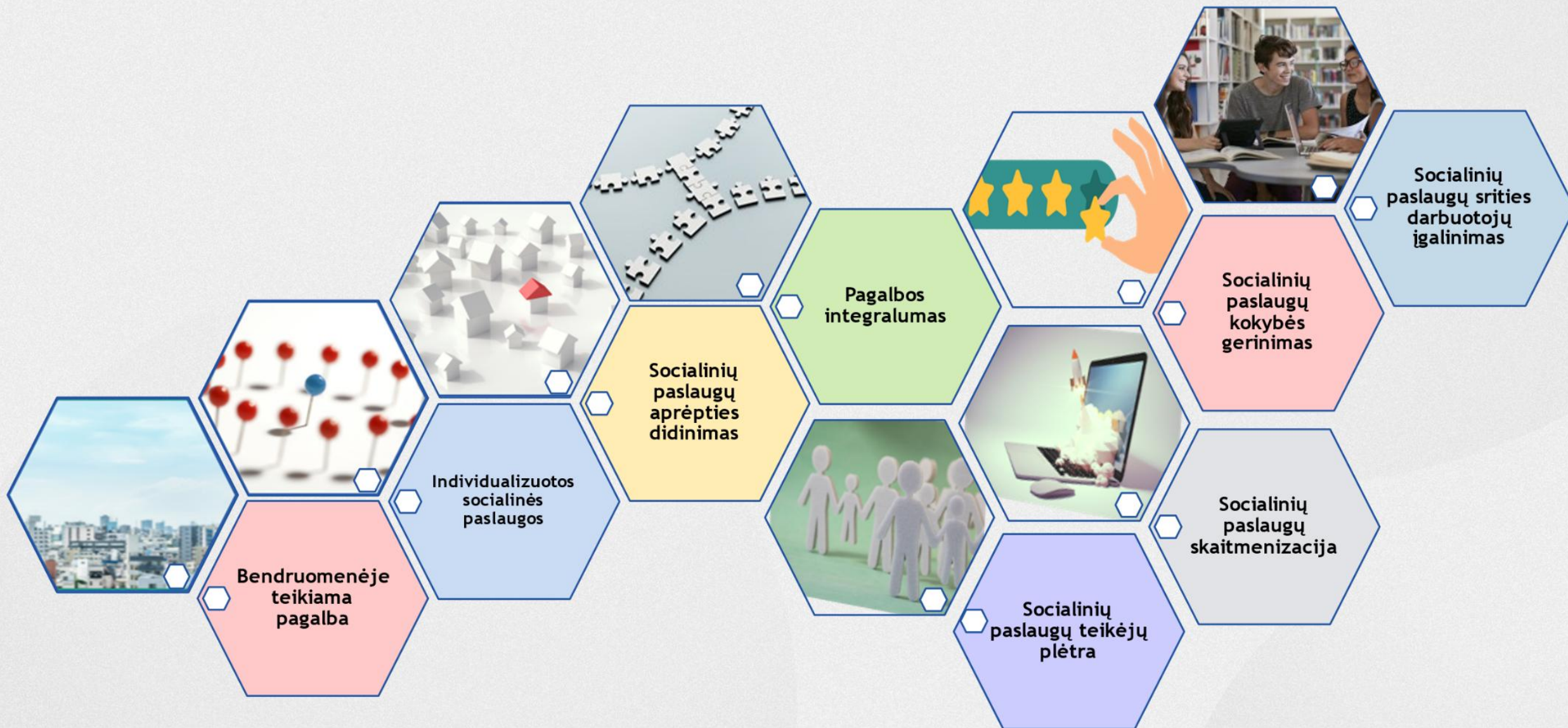
*Socialinių paslaugų grupės vyresnioji
patarėja
Eglė Kanopaitė-Gruodienė*

Socialinių paslaugų organizavimas

*Socialinių paslaugų organizavimas
remiasi asmens, šeimos,
bendruomenės, organizacijų,
socialinių paslaugų teikėjai,
savivaldybės ir valstybės institucijų
bendradarbiavimu bei tarpusavio
pagalba*



SOCIALINĖS PASLAUGOS: POKYČIŲ SRITYS



Nuo pagalbos prie įgalinimo

užtikrinant individualių
paslaugų gavėjų poreikių
vertinimą, tenkinimą

matuojant gyvenimo
kokybės pokyčius

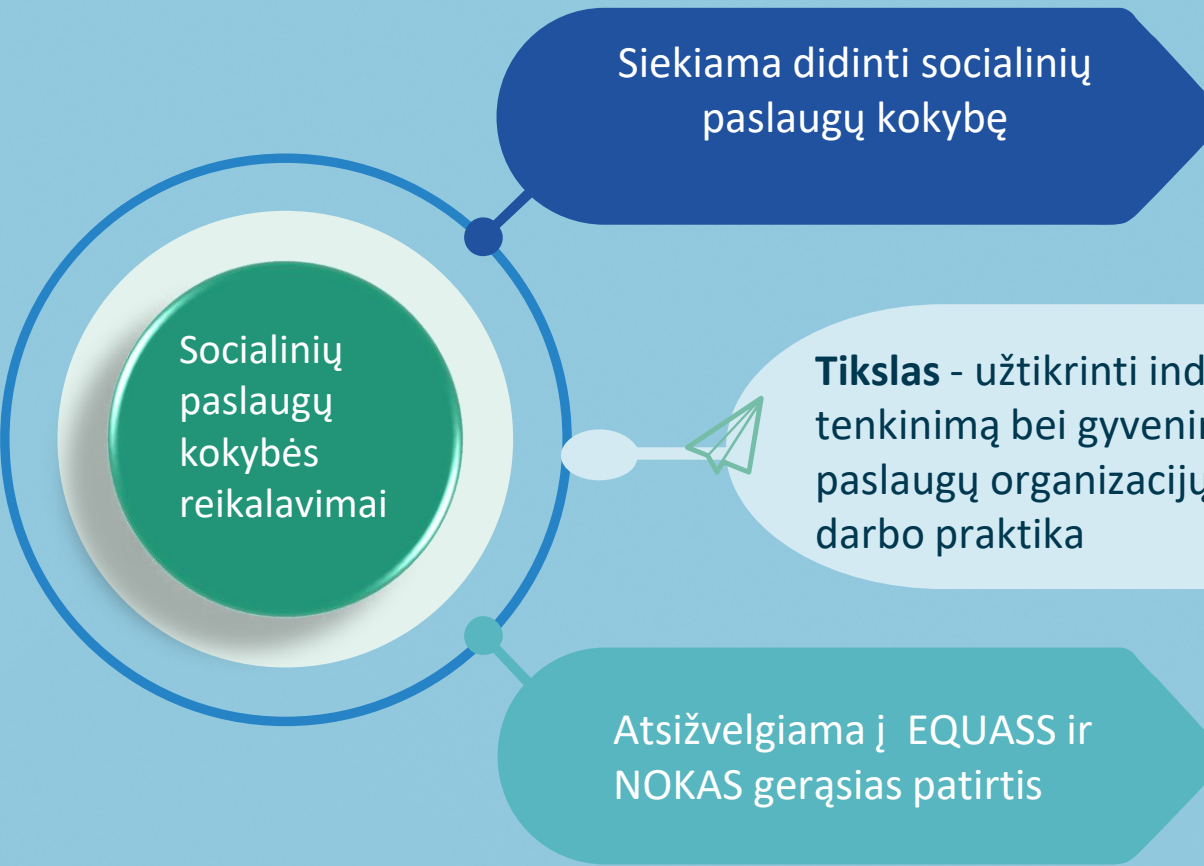
nuolat gerinant socialinių
paslaugų kokybę

geras valdymas

socialinių
paslaugų teikėjų
kompetencija ir
gerovė

etika ir
konfidencialumas

žmogaus teisės



Socialinių paslaugų kokybės reikalavimai

Siekama didinti socialinių paslaugų kokybę

Tikslas - užtikrinti individualų paslaugų gavėjų poreikių vertinimą ir tenkinimą bei gyvenimo kokybės pokyčius matuojant socialinių paslaugų organizacijų rezultatais (arba) duomenimis grįsta socialinio darbo praktika

Atsižvelgiama į EQUASS ir NOKAS gerąsias patirtis

2024-12-04 įsakymu Nr. A1-833 patvirtintas
Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų aprašas

Diegimo ir pilotavimo trukmė:
2025 m. I ketv. – 2027 m. IV ketv.

Apima kelis kokybės lygius (bazinį ir pažengusį) ir taikomas visoms socialinėms paslaugoms

Privaloma – nuo 2029-01-01 socialinių paslaugų kokybės reikalavimų bazinis lygis privalomas visoms socialinėms paslaugoms



Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašo pakeitimai:

- ▶ Mero nustatyta tvarka **socialinės paslaugos teikėjas kartu su paslaugos gavėju ir (ar) jo globėju, rūpintoju, aprūpintoju sudaro individualų pagalbos planą** ar kitą panašaus turinio dokumentą, jeigu toks dokumentas nerengiamas pagal atskiras socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkas ir (ar) rekomendacijas.
- ▶ **2026 m. sausio 1 d. įsigalios naujos redakcijos Aprašo 1 priedas „Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo forma“.**

Perspektyvos



*Tobulinamos teisės aktų
nuostatų suvokimo
kompetencijos*



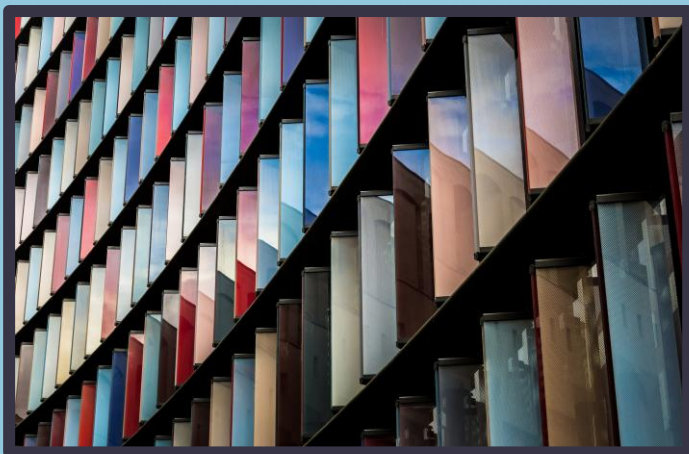
*Socialinių paslaugų srities
darbuotojų saugumas jų
profesinėje veikloje*



*Įvairių metodų
išmanymas ir jų taikymas
profesinėje veikloje*



*Sąmoningas ir motyvuotas
socialinių paslaugų srities
darbuotojų profesinių
kompetencijų tobulinimas*



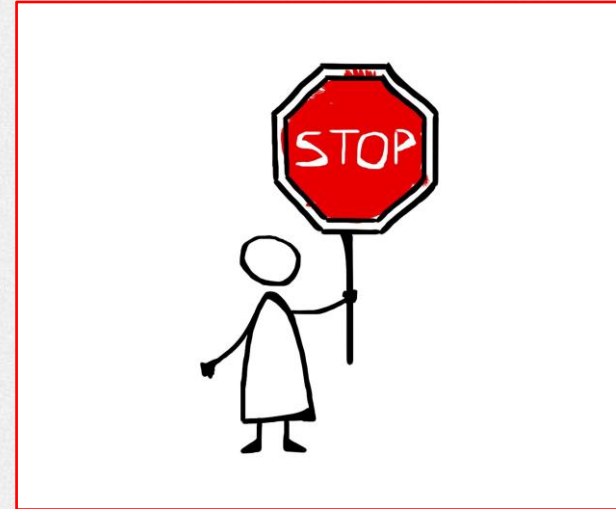
Socialinių paslaugų srities darbuotojų *saugumas* jų profesinėje veikloje

Darbuotojų teisės, reglamentuotos Socialinių paslaugų įstatyme:

Dirbti psichologiškai ir (ar) fiziškai saugioje aplinkoje, higienos normas atitinkančioje darbo vietoje;

Atsisakyti dirbti su agresyviai besielgiančiu asmeniu (šeima), jeigu toks asmens (šeimos) elgesys kelia grėsmę jo sveikatai ir (ar) gyvybei ir jeigu darbdavys neužtikrina dar bent vieno socialinių paslaugų srities darbuotojo dalyvavimo.

Nuo 2021 m. gruodžio mėn. - socialiniams darbuotojams;
Nuo 2024 m. liepos 1 d. – visiems socialinių paslaugų srities darbuotojams.



XX-osios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programa:

Įvertinti teisinį reguliavimą dėl socialinių darbuotojų ir kitų socialinių paslaugų srities darbuotojų saugumo jų profesinėje veikloje ir keisti reglamentavimą.

Profesinė kompetencija - kokybiškų paslaugų garantas

Dalyvavimas
mokymuose

Dalyvavimas
supervizijose

Dalyvavimas
intervizijose

Dalyvavimas
stažuotėse

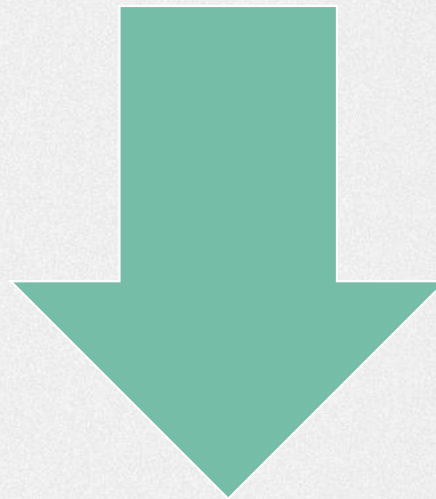
Kitų asmenų
mokymas socialinių
paslaugų ar kitoje
sirtyje

Vadovavimas
studentų profesinei
praktikai

Mentoriaus veiklos
vykdymas

Mokymasis pagal
formaliojo ir
neformaliojo ugdymo
programas

*Mokymai ir supervizija apmokami
darbdavio lėšomis*



Iki 2022 m. liepos 1 d.
socialinis darbuotojas
nuolat, ne mažiau kaip
16 ak. v. per
kalendorinius metus,
tobulina profesinę
kompetenciją.



Nuo 2022 m. liepos 1 d.
socialiniai darbuotojai
ne mažiau kaip 16 ak. v.
per kalendorinius
metus dalyvauja
mokymuose **ir ne
mažiau kaip 8 ak. v. per
metus – supervizijoje.**



Metodai

Pasitikėjimu grįstų santykių intervencija (TBRI) – mokslo įrodymais, prierašumo teorija ir traumų psichologija pagrįstas metodas, sukurtas atliepti kompleksinius pažeidžiamų vaikų poreikius

TBRI

MAPA

MAPA metodas yra apibūdinamas kaip elgesio valdymo sistemos metodas. Kuriam mokoma įgūdžių, kurių reikia tam, kad darbuotojai galėtų įvertinti, valdyti ir reaguoti į rizikingą klientų elgesį

SMART tikslo siekimo kriterijų sistema. Ji išskaido tikslą į penkis pagrindinius kriterijus, kurie padaro tikslą aiškiai apibrėžtą ir realų pasiekti.

SMART

HAASTE

Taikant šį metodą – svarbu visada laikytis teigiamo požiūrio: atkreipti dėmesį į gerus dalykus, stiprybes, į tai, kas vaiką domina, kad būtų galima sumažinti, užkardyti iššūkių keliantį elgesį, sutelkti dėmesį į sėkmę, stiprinti tinkamą elgesį, pateikti struktūrą, suprasti priežastinį ryšį.

Prevenčinės socialinės paslaugos



Psichologinė ir socialinė rehabilitacija **vaikams** bendruomenėje

Nuo 2024-07-01 Socialinių paslaugų kataloge reglamentuota specialioji socialinė paslauga:

Pagalbos (psichologinės, socialinės) suteikimas ir organizavimas socialinę riziką patiriantiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo priklausomiems ir (ar) rizikingai, žalingai alkoholį vartojantiems vaikams bei jų šeimoms, siekiant suteikti vaikams galimybę atsisakyti psichoaktyviųjų medžiagų ir (ar) alkoholio ir pasiekti optimalų savarankiško funkcionavimo bendruomenėje lygį.

Gavėjai: socialinę riziką patiriantys nuo psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo priklausomi vaikai, nuo kurių gydymo sveikatos priežiūros įstaigoje pabaigos praėjo ne daugiau nei 12 mėn., rizikingai ir žalingai alkoholį vartojantys vaikai bei jų šeimos.



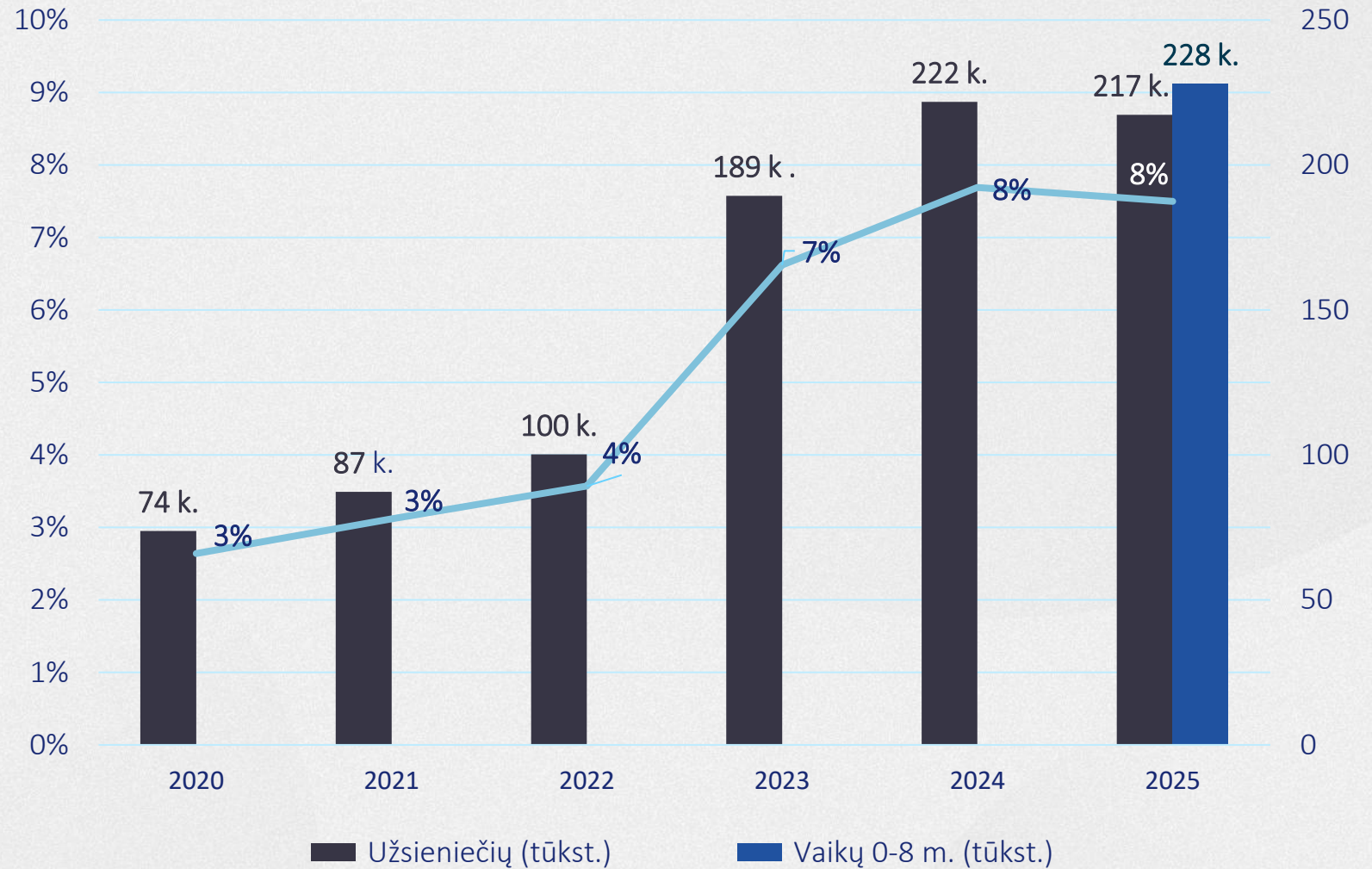
- *Paslauga teikiama vaikui ir jo šeimai.*
- *Kiekvienam vaikui sudaromas individualus pagalbos planas (į jį įtraukiamos ir vaiko šeimai teikiamos pagalbos priemonės).*
- *Priklausomybės ar atkryčių prevencijos paslaugos teikiamos pagal poreikį, bet ne ilgiau nei 6 mėn., vaikui nutraukus psichoaktyviųjų medžiagų ir (ar) alkoholio vartojimą.*
- *Paslauga teikiama vadovaujantis psichologinės ir socialinės rehabilitacijos vaikams bendruomenėje programa.*

Užsieniečių integracijos procese savivaldybių vaidmuo svarbiausias

Augantis užsieniečių skaičius
**Savivaldybių vaidmuo
integracijos procese yra itin
svarbus**

Socialinių paslaugų teikimas
ne tik Lietuvos piliečiams, bet
ir užsieniečiams

Koordinatoriai – ne
individualių atvejų sprendėjai,
o sisteminių spragų
savivaldybių integracijos
procesu identifikatoriai ir
tinklaveikininkai.



Duomenys: Migracijos departamentas (2025), Valstybės duomenų agentūra (2025)

Informacinė platforma ir telefono linija užsienio kilmės asmenims

Nemokama linija: 0 800 22922

[Migracijos informacijos centras - micenter.lt](https://micenter.lt)

 Informacija apie Lietuvą Pagrindinė informacija Įdomūs faktai Migracijos statistika Atvykimas į Lietuvą Šengeno viza	 Teisėtas buvimas Viza D Leidimas laikinai gyventi Mėlynoji kortelė Leidimas nuolat gyventi Laikinoji apsauga Atvykstantiems iš Ukrainos Dokumentų legalizavimas	 Darbas Darbo paieška Darbo sąlygos Leidimas dirbti Darbdavio keitimas Verslo pradžia Darbuotojų teisių pažeidimai
 Būstas Gyvenamosios vietos deklarasavimas Būsto nuoma Būsto pirkimas Būsto paskola	 Sveikata Sveikatos priežiūros sistema Sveikatos draudimas Gydytojai Ligoninės ir klinikos Psichologinė pagalba	 Švietimas Darželiai ir priešmokyklinis ugdymas Mokyklos Studijos Užsienyje įgyti diplomai
 Finansai Mokesčiai Banko sąskaitos atidarymas Paskolos Pajamų deklarasavimas Mokesčių grąžinimas	 Parama ir paslaugos Atvykimo išmoka Išmokos tėvams Išmokos vaikams Ligos ir nedarbo išmokos Senatvės pensijos Humanitarinė pagalba	 Civiliniai klausimai Vaikai Santuoka Skrybys Dviguba pilietybė Lietuvos pilietybė
 Transportas Vairuotojo pažymėjimas Vairavimo egzaminai Transporto priemonės registracija Automobilio pirkimas Viešasis transportas	 Kasdienis gyvenimas Dl. paslaugos Apsipirkimas Telekomunikacija Komunaliniai mokesčiai Ką daryti nelaimės atveju?	 Integracija Rinkimai Kaip tapti vietiniu?



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija

DĖKOJU UŽ DĖMESĮ!

